



## AVISO DE PRIVACIDAD

En *BM SOLUCIONES EN LOGÍSTICA*, estamos convencidos, de que contar con la confianza de nuestros clientes y la privacidad de su información es de vital importancia, por ello y en cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante dentro de presente Aviso de privacidad se le podrá referir como **Ley de protección de datos**), *BM SOLUCIONES EN LOGÍSTICA*, pone a su disposición el siguiente Aviso de Privacidad, y le informamos, que los datos personales que obtengamos en virtud de las relaciones de comerciales, de negocios y/o actividades inherentes de nuestra actividad comercial, tendrán un trato de manera confidencial para protegerlos y salvaguardarlos y poder así evitar su pérdida, daño, alteración, destrucción, uso no autorizado, acceso o divulgación indebida, conforme a los lineamientos y principios de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En cumplimiento a lo dispuesto por el artículo 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, le informamos que, *BM SOLUCIONES EN LOGÍSTICA*, con domicilio ubicado en Avenida Gustavo Baz Prada, número 126-C, colonia Bosques de Echegaray, Municipio de Naucalpan de Juárez, Estado de México, código postal 53310, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, para a ello también se le informa que, la intención de recabar de los datos de usted, como son datos personales de identificación, contacto, laborales y patrimoniales, es para ser utilizados, sin limitar, en las finalidades que son inherentes a la relación contractual y/o comercial existente entre *BM SOLUCIONES EN LOGÍSTICA*, en su carácter de entidad responsable y usted como titular de los datos personales, así como:

1. Para la entrega de los productos y /o prestación de los servicios que usted hubiere contratado.
2. Para la creación e implementación de procesos analíticos y estadísticos necesarios para la prestación de los servicios.
3. Para la realización de cualquier actividad complementaria o auxiliar necesaria para la entrega de productos y/o prestación de los servicios
4. Para dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con nuestros clientes.
5. Para informar sobre cambios en los productos y/o servicios.
6. Para hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones
7. Para contactarlo para cualquier tema relacionado a los productos y/o servicios contratados.
8. Para ofertar otros productos y/o servicios.
9. Para evaluar la calidad de los productos y/o servicios contratados.
10. Para el cumplimiento de leyes, reglamentos y cualquier disposición legal aplicable.
11. Para llevar a cabo investigaciones y análisis y realizar informes estadísticos

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención; fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales o quiera dejar de recibir mensajes promocionales por teléfono fijo o celular, puede dejar de recibir correo postal publicitario y también puede dejar de recibir correos electrónicos con promocionales; para efectuar dicha revocación, usted podrá contactarnos a través del Teléfono: 53-73-07-72 o al correo electrónico

[info@bmlogistica.com.mx](mailto:info@bmlogistica.com.mx), con lo cual lo excluirémos de nuestras campañas con fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Concerniente a la recolección y tratamiento de datos personales que usted proporcione, a *BM SOLUCIONES EN LOGÍSTICA*, se observará los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, conforme a lo establecido en la *Ley de Privacidad*.

Expresamente Usted, consiente en que sus datos personales sean utilizados y tratados en términos del presente Aviso de Privacidad.

*BM SOLUCIONES EN LOGÍSTICA*, recabará los datos personales necesarios para la adecuada atención de sus requerimientos de información de productos y/o prestación de servicios, lo cual podrá realizar directa o indirectamente, a través de sus agentes, promotores, comisionistas o socios comerciales. Los datos personales serán proporcionados por usted libre y voluntariamente, ya sea por escrito, vía telefónica, correo electrónico o por medios distintos, podrán incluir: nombre; domicilio; teléfonos; correo electrónico; registro federal de contribuyentes; clave única de registro de población; ocupación; profesión; actividad o giro del negocio a que se dedique; nacionalidad, así como otros datos personales.

Tratándose de operaciones a crédito o pagos diferidos, se podrán requerir datos adicionales que permitan estimar la viabilidad de pago, valiéndose para ello de un análisis a partir de información cuantitativa y cualitativa, que permita establecer su solvencia crediticia y capacidad de pago, tales como, bienes muebles e inmuebles, historial crediticio, ingresos y egresos, cuentas bancarias, seguros, afore, fianzas, cualquier tipo de garantía otorgada.

*BM SOLUCIONES EN LOGÍSTICA*, en ningún momento recabará datos personales de los considerados sensibles que requieren de especial protección en términos de la Ley de Privacidad.

El uso de Cookies y Web Beacons. Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado.

Le informamos que *BM SOLUCIONES EN LOGÍSTICA*, puede recabar sus datos personales a través del uso de cookies o web beacons, y otras tecnologías para obtener información personal de Usted, como pudiera ser: su tipo de navegador y sistema operativo; las páginas de internet que visita; los vínculos que sigue; dirección IP y el sitio que visitó antes de entrar al nuestro.

*BM SOLUCIONES EN LOGÍSTICA*, podrá transferir sus datos personales en la medida que sea necesario para la adecuada atención de sus requerimientos de productos y/o prestación de servicios, pudiendo transferirlos a terceros mexicanos o extranjeros que le provean de servicios necesarios para su debida operación, así como a sus agentes, comisionistas, afiliadas, subsidiarias, o controladoras.

En los supuestos descritos con antelación inmediata, *BM SOLUCIONES EN LOGÍSTICA*, tomara las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con su política de privacidad, así como con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley de Privacidad.

Por ninguna circunstancia *BM SOLUCIONES EN LOGÍSTICA*, venderá o comercializará sus datos personales sin la previa autorización de Usted.

Se entiende que Usted consiente sobre el tratamiento y la transferencia de sus datos personales a menos que se oponga a la transmisión de los mismos, para lo cual deberá para efectuar dicha negativa a través del Teléfono: 53-73-07-72 o al correo electrónico [info@bmlogistica.com.mx](mailto:info@bmlogistica.com.mx)

*BM SOLUCIONES EN LOGÍSTICA*, ha instrumentado medidas de seguridad de carácter técnico, administrativo y físico para proteger sus datos personales y evitar su pérdida, daño, alteración, destrucción, uso no autorizado, acceso o divulgación indebida y procura requerir éstas medidas a los terceros con los que contrata.

Derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (“ARCO”). Usted es titular de los derechos ARCO, en términos de la Ley de Privacidad y conforme a lo siguiente:

1. Derecho de Acceso a sus Datos Personales. Usted, previa acreditación de su identidad, tendrá en todo momento el derecho de acceder a sus datos personales en posesión de *BM SOLUCIONES EN LOGÍSTICA* a través del Teléfono: 53-73-07-72 o al correo electrónico [info@bmlogistica.com.mx](mailto:info@bmlogistica.com.mx).
2. Derecho de Rectificación de sus Datos Personales. Usted tiene el derecho de solicitar la rectificación de sus datos personales en posesión de *BM SOLUCIONES EN LOGÍSTICA*, indicando cuales son los datos objeto de la rectificación y la corrección que haya de realizarse. Esta solicitud deberá ir acompañada de la documentación que ampare la procedencia de lo solicitado.
3. Derecho de Cancelación de sus Datos Personales. Usted tiene en todo momento derecho a la cancelación de sus datos personales a través de los medios establecidos en este Aviso de Privacidad, lo cual implicará el cese en el tratamiento de sus datos personales por parte de *BM SOLUCIONES EN LOGÍSTICA*, mediante un bloqueo de los mismos y su posterior supresión.
4. Derecho de Oposición al tratamiento de sus Datos Personales. Usted podrá, en todo momento, oponerse al tratamiento de sus datos personales o exigir que se cese en el mismo cuando exista causa legítima y su situación específica así lo requiera, lo cual debe justificar que aun siendo lícito el tratamiento, el mismo debe cesar para evitar que su persistencia cause un perjuicio a usted, o Usted se oponga al tratamiento de sus datos personales con fines específicos.
5. Ejercicio de los Derechos ARCO. Usted podrá ejercer sus derechos ARCO mediante carta o correo electrónico enviado a nuestra Área de Protección de Datos Personales a través del correo electrónico [info@bmlogistica.com.mx](mailto:info@bmlogistica.com.mx), en cuya comunicación deberá incluirse, por lo menos:
  - a) Nombre, domicilio y correo electrónico, o cualquier otro dato que permita a *BM SOLUCIONES EN LOGÍSTICA* comunicarle la respuesta a su solicitud;
  - b) Documentos comprobatorios de su identidad o bien, representación legal;
  - c) Descripción precisa respecto del acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos personales;
  - d) Revocación expresa del consentimiento para el uso de sus datos personales, en su caso; y
  - e) Cualquier otro elemento tendiente a clarificar su petición.

No procederá el ejercicio del derecho de oposición en aquellos casos en los que el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación impuesta a *BM SOLUCIONES EN LOGÍSTICA*.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir suministrando productos o prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Dentro de los siguientes 15 (quince) días posteriores a la fecha en que Usted reciba respuesta por parte de *BM SOLUCIONES EN LOGÍSTICA*, o dentro del plazo que la Ley de Privacidad indica para el caso de no haber recibido respuesta, Usted podrá iniciar el procedimiento de protección de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ('IFAI').

*BM SOLUCIONES EN LOGÍSTICA*, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios: anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; en nuestra página de Internet [sección aviso de privacidad]; o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Última actualización 19 de octubre de 2018.